

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Commentsruiner est une plateforme web, accessible à l'adresse www.commentsruiner.com (le « **Site** ») exploitée par Comptoir du Code, société par actions simplifiée au capital de 21 000 euros, ayant son siège social situé 165, avenue de Bretagne à Lille (59000) et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro d'identification RCS 809 017 429. Ladite plateforme est dédiée à la mise en relation de Boutiques (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) et de Clients (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) souhaitant acquérir les Articles (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) proposés par les Boutiques sur le Site.

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions** ») ou prises dans leur ensemble, le « **Contrat** ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) et Comptoir du Code. Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

En cliquant sur « Créez votre compte », l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

ARTICLE 1 – INSCRIPTION AU SITE

1.1 Définition des principaux termes

Sauf s'ils sont définis dans d'autres sections du présent Contrat, les termes et expressions commençant par une majuscule utilisés ci-après ont la signification suivante :

- « **Article** » désigne tout produit proposé à la vente par une Boutique sur le Site ;
- « **Boutique** » désigne un vendeur d'Articles sur le Site ;
- « **Client** » désigne tout Utilisateur souhaitant acquérir un ou plusieurs Articles ; et
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale dûment inscrite sur la plateforme Comptoir du Code en ce compris les Boutiques et Clients.

1.2 Eligibilité au Service

Pour être éligible au Service (tel que ce terme est défini à l'article 2), l'Utilisateur peut être une personne physique ou morale. Si l'Utilisateur est une personne physique, il doit avoir atteint l'âge de 18 ans et disposer de sa pleine capacité juridique. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur serait mineur, il doit avoir obtenu les différentes autorisations de ses représentants légaux requises par les dispositions légales et réglementaires applicables.

1.3 Création d'un compte

La création d'un compte membre sur le Site est un préalable obligatoire à l'utilisation des Services (tel que ce terme est défini à l'article 2) du Site. Elle suppose de compléter le formulaire d'inscription, disponible sur le Site, en fournissant des informations exactes, à jour et complètes. Ces informations devront faire, par la suite, l'objet de mises à jour régulières, par l'Utilisateur afin de préserver leur exactitude. L'Utilisateur devra choisir un nom d'utilisateur constitué d'un mail valide et un mot de passe et fournir obligatoirement les informations suivantes : son nom et prénom, son adresse, et fournir en cas de besoin des informations d'identification telles que pièces d'identité. Les codes d'accès au compte d'Utilisateur sont strictement confidentiels. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, l'Utilisateur devra, sans délais, informer Comptoir du Code. Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

ARTICLE 2 – FONCTIONNEMENT DU SITE

La création d'un compte permet au Client d'accéder notamment aux services suivants (le ou les « **Service(s)** ») :

1. constitution et mise à jour d'un profil d'Utilisateur ;
2. acquisition d'Articles.

Dans l'hypothèse où un Client souhaiterait acquérir un Article, le paiement du tarif indiqué sur le Site se fait par carte bancaire ou virement bancaire. La Société utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société Mangopay ([Conditions Générales d'Utilisation](#)).

Comptoir du Code, n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

Le Client est engagé par sa réservation dès qu'il clique sur « Payer ».

Le destinataire du paiement est la Boutique qui a mandaté Comptoir du Code à l'effet d'émettre en son nom et pour son compte une facture dont l'intégralité des sommes est versée à la Boutique déduction faite des commissions de Comptoir du Code dues par la Boutique conformément aux conditions établies et des éventuels frais bancaires.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation.

Comptoir du Code confirmera au Client l'acceptation de sa réservation par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse courriel que ce dernier aura communiquée.

Comptoir du Code se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation d'un Utilisateur notamment en cas d'insolvabilité dudit Client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la réservation concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa réservation engagent celui-ci. Comptoir du Code ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par les Utilisateurs dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une réservation (par exemple adresse de facturation).

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze jours (selon la nature des Articles et dans les conditions posées par ledit code) Pour se rétracter, le Client devra s'adresser à la Boutique conformément aux conditions générales de vente de cette dernière que le Client déclare par les présentes accepter dans toutes leurs dispositions et sans réserve.

ARTICLE 3 – UTILISATION DES SERVICES DU SITE

3.1 Droit d'accès au Site

Comptoir du Code, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révocable, non exclusif, non cessible aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- une résolution d'écran de 1280×768 pixels ;
- les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

Comptoir du Code se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2 Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus de Comptoir du Code, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;

2. de créer des profils fictifs ;

3. de fournir des informations inexactes dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;

4. de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou

xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;

5. de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis les sites de Comptoir du Code, sauf expressément autorisé par les présentes Conditions ;

6. d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;

7. d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de Comptoir du Code comme concurrentiel à Comptoir du Code ;

8. de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou Service proposé par le Site, sans l'accord expresse et écrit de Comptoir du Code ;

9. de pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;

10. d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;

11. de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web de Comptoir du Code. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;

12. de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de Comptoir du Code ;

13. de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;

14. de perturber ou troubler, directement ou indirectement, Comptoir du Code ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatique via ou sur le Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. Comptoir du Code vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

ARTICLE 4 - UTILISATION DU CONTENU DU SITE

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes, boutons, logiciels, fichiers audio et autres appartient à Comptoir du Code, lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par Comptoir du Code, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Comptoir du Code, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 5 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données à caractère personnel dont dispose Comptoir du Code sont recueillies légalement et loyalement.

Ces données sont fournies par les Utilisateurs qui acceptent, en créant un compte sur le Site, de manière volontaire et expresse les présentes Conditions autorisant Comptoir du Code à traiter ces données. Elles sont utilisées afin de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site.

Afin de faciliter l'utilisation du Site et de personnaliser l'expérience du Site par l'Utilisateur, Comptoir du Code utilise des cookies et fichiers journaux. L'utilisation des cookies peut être désactivée en modifiant les paramètres du navigateur internet.

Les données à caractère personnel sont stockées par Comptoir du Code sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'apport des Services et fonctions offerts par le Site.

L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à Comptoir du Code. Il dispose, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@commentseruiner.com ou à l'adresse postale suivante :

CommentSeRuiner.com

165 Avenue de Bretagne

59000 Lille

Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITE

Comptoir du Code ne contrôle pas l'exactitude du contenu généré par les Utilisateurs, en conséquence, Comptoir du Code ne donne aucune garantie sur la teneur de ce contenu et ne serait en aucun être tenu responsable au titre de ce contenu. Seul l'Utilisateur, à l'exclusion de Comptoir du Code, est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a fourni, que ces données soient accessibles ou non du public, et plus généralement, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

Comptoir du Code n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les Boutiques et Clients, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

Comptoir du Code ne garantit pas que l'utilisation, par l'Utilisateur, du Site n'enfreindra pas les droits des tiers.

Comptoir du Code n'assure qu'une mission de mise en relation des Boutiques et des Clients. En conséquence, les Boutiques et les Clients doivent convenir ensemble des conditions juridiques, financières et matérielles de leurs relations dont ils seront les seuls responsables. Il est néanmoins précisé que par les présentes, le Client déclare accepter les conditions générales de vente de la Boutique dans toutes leurs dispositions et sans réserve.

Comptoir du Code ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

1. des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs suite à l'utilisation du Site ;
2. des conditions de livraison des Articles ;
3. du non respect par la Boutique de ses obligations ;
4. de la qualité et conformité des Articles ;
5. des conséquences de l'utilisation, conforme ou non à leur destination, des Articles ;
6. de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur, ou à un évènement imputable à tiers étranger à la fourniture du service de signature électronique, ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, Comptoir du Code ne saurait en aucun cas avoir la qualité de vendeur, le rôle de Comptoir du Code étant limité à la facilitation des rencontres entre les Clients et les Boutiques. Plus généralement, Comptoir du Code reste tiers aux actes conclus par les Utilisateurs via le Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, Comptoir du Code ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

Comptoir du Code ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur de fonctionnement des Services, en particulier Comptoir du Code ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès au Site en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

Comptoir du Code n'est pas responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 7 – RESILIATION

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet. Comptoir du Code se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion de Comptoir du Code.

ARTICLE 8- CONVENTION DE PREUVE

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre Comptoir du Code et l'Utilisateur. 6 Ainsi, Comptoir du Code pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par Comptoir du Code, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

ARTICLE 9- DISPOSITIONS DIVERSES

9.1 Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

9.2 Modification du Contrat

Comptoir du Code se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'article 7 (Résiliation), résilier le présent Contrat.

ARTICLE 10 – REGLEMENT DES DIFFERENDS

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quelque soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à Comptoir du Code et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Douai auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

ARTICLE 11 – REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Comptoir du Code s'engage à protéger et respecter les données des utilisateurs en se conformant à la réforme RGPD (Règlement général sur la protection des données personnelles) en vigueur à la date du 25 Mai 2018.

Cette réforme assure le respect du droit des personnes, ainsi que la sécurité des données fournies et assure une notification immédiate à la CNIL et au client en cas de violation de ces données personnelles.

L'accès aux données personnelles est strictement limité à notre service communication et comptable et, le cas échéant, à nos sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable. En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

L'utilisateur peut modifier toutes ses informations personnelles figurant sur la page "Mon compte". A tout moment, l'utilisateur a le droit de récupérer les données fournies sur le site en téléchargeant automatiquement une copie de ses données personnelles - via son compte client - dans un fichier pdf ou csv..

Pour toute autre demande concernant la rectification et/ou l'effacement des données personnelles, veuillez contacter le service client via le formulaire de contact.. L'équipe commerciale se réserve le droit d'examiner la demande et s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

MENTIONS LEGALES COMPTOIR DU CODE
Société par actions simplifiée au capital de 21 000 euros
Siège social : 165, avenue de Bretagne - Lille (59000)
RCS 809 017 429 Lille Métropole
Directeur de publication : Julien Bruitte
Le site est hébergé par : OVH, 2 Rue Kellermann 59100 ROUBAIX
